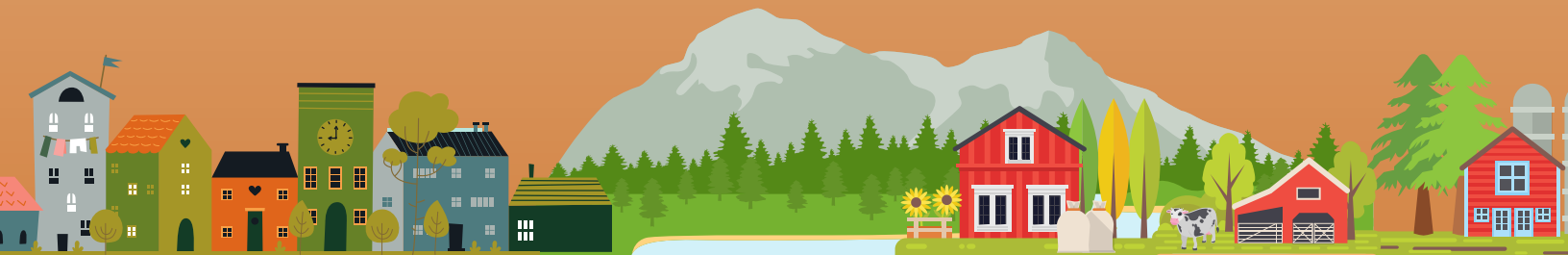




RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023



Structure administrative

NOM	POSTE	SIÈGE	ORGANISME
Claudia Rainville-Cloutier	Présidente	Siège réservé aux organismes publics/ parapublics	Carrefour jeunesse-emploi de la MRC Deux-Montagnes
Nadia Leclair	Trésorière	Organisme à but non-lucratif	Comité d'aide alimentaire des Patriotes (CAAP)
Sonia Gascon	Secerétaire	Siège réservé au CISSSL	CISSSL
Michel Lamontagne	Administrateur	Siège réservé au milieu municipal	Ville de Saint-Eustache
Claude Phaneuf	Administrateur	Siège réservé aux membres individuels	Citoyen de Saint-Joseph-du-Lac
Siège vacant	Siège vacant	Tout autre organisme à but non lucratif	
Siège vacant	Siège vacant	Siège réservé au Collectif communautaire	

*7 rencontres du conseil d'administration et plusieurs rencontres de suivi en ressources humaines et finances entre février et décembre 2023

Abbreviations

ACJ+ :	Les Ressources communautaires ACJ+
APEL:	Association pour la promotion et l'éducation en logement
CAAP:	Comité d'aide alimentaire des Patriotes
CAR-DS:	Comité de développement social de la Conférence administrative régionale
CISSSL:	Centre intégré en santé et services sociaux des Laurentides
CPÉRL:	Conseil des préfets et des élus de la région des Laurentides
CRDSL:	Conseil régional de développement social des Laurentides
FLAC:	Fondation Lucie et André Chagnon
MRC:	Municipalité régionale de comté
PAGIEPS:	Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale
SA3:	Table de concertation en sécurité alimentaire, saine alimentation et système alimentaire
TCPNC :	Tous complices pour notre communauté
TVBL:	Télévision Basses-Laurentides

Équipe



Maxime Laliberté
Chargé de projet - mobilisation



Nicolas Quiroga
Chargé de projet - communications

Table des matières

Mot de la présidente	1
Réalisations 2023	2
Réalisations du conseil d'administration	2
Réalisations de Tous complices pour notre communauté	4
Frigo collectif	4
Collaborations	7
Communications	8
Perspectives 2024	9

Mot de la présidente

Depuis septembre 2023, j'ai la chance d'être présidente de Tous complices pour notre communauté (TCPNC) et de soutenir cet organisme au meilleur de mes connaissances et de mon expérience. J'aimerais remercier les administrateurs qui ont quitté au cours de l'année ainsi que ceux qui sont demeurés ou qui sont nouvellement entrés en fonction. Les membres du C.A. ont à cœur le développement social et la transition socio-écologique sur le territoire et je constate que nos réflexions ainsi que nos actions sont toujours teintées par le souhait ultime d'améliorer la qualité de vie des citoyens de la région.

La fin d'année fut fort occupée avec nos travaux sur la gouvernance et la structure organisationnelle. Cependant, nous croyons que ces efforts permettront de s'adapter aux besoins actuels de TCPCN, de la communauté ainsi que des partenaires. D'ailleurs, j'en profite pour souligner le départ de Nicolas et de Maxime qui se sont assurés d'une transition harmonieuse et efficace. Merci à vous deux pour votre compréhension ainsi que votre professionnalisme dans cette démarche de changement et pour votre travail au sein de l'organisation.

En terminant, l'année 2024 s'annonce mouvementée, mais motivante ! J'espère que les acteurs et que les citoyens de la communauté embarqueront avec nous dans cette nouvelle aventure et que nous ferons de grandes choses tous ensemble !



Claudia Rainville-Cloutier
Présidente de Tous complices pour notre communauté

Réalisations 2023

Réalisations du conseil d'administration

RESTRUCTURATION



Réflexion au niveau de la structure organisationnelle (ressources humaines, membres, poste en C.A., etc.)

Abolition des postes actuels et création d'un poste de coordination à temps plein ainsi que d'un poste de technicienne comptable à temps partiel



Embauche d'une technicienne comptable

Description de tâches de la coordination

Affichage de poste de coordination

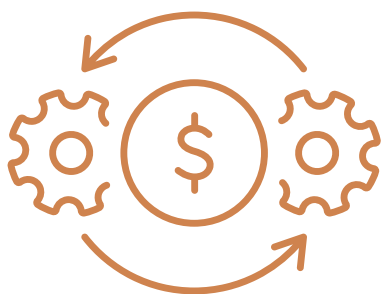


IDENTITÉ, ORIENTATIONS ET FINANCEMENT



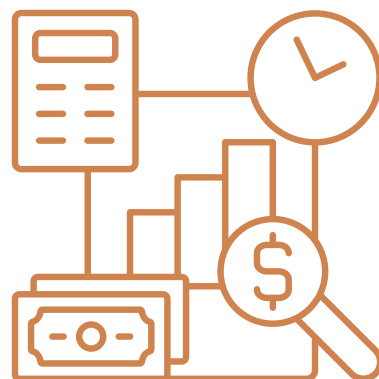
Réflexions en lien avec le plan d'action 2023-2024 en cohérence avec la planification stratégique actuelle

Réflexions à propos de la mission de l'organisation et de la compréhension du milieu à cet égard



Travaux avec la FLAC pour la suite du financement

Révision des méthodes de gestion financière



Réalisations de Tous complices pour notre communauté

Frigo collectif

Le Frigo collectif L'Antigaspilleur, déployé en 2021 comme projet phare du programme La Solutionnerie, vise à prévenir le gaspillage alimentaire et favoriser les liens de solidarité au sein de la communauté en offrant un espace de don et collecte de nourriture gratuitement et en libre service 24/7 aux citoyens de Saint-Eustache. Il est constitué d'un réfrigérateur pour les aliments frais, de tablettes pour les aliments secs et en conserve, et depuis 2022, d'un congélateur pour les aliments surgelés, regroupés sous une structure de type « remise de jardin » à quelques mètres de la rue. Deux organismes communautaires sont partenaires du projet: les Ressources Communautaires ACJ+, qui en assurent l'entretien et la surveillance; et le Centre Racine-Lavoie qui participe au remplissage du stock du Frigo. Tous Complices et ses partenaires ont formé un comité de gestion du Frigo qui se réunit tous les mois durant la saison estivale.



Pour célébrer la réouverture du Frigo au printemps et l'amorce d'une troisième saison, le comité de gestion a organisé un événement de lancement invitant les citoyens, les élus et les médias locaux à partager une collation et en apprendre plus sur le Frigo. Tous complices s'est chargé de l'organisation de l'événement et de sa diffusion, des invitations et du financement. Les partenaires du projet se sont chargés

de la logistique et du déroulement de l'événement. Le 11 mai, plus d'une douzaine de citoyens.nne.s et des partenaires de la communauté nous ont rejoints au Frigo pour le lancement de la troisième saison et une présentation des nouveautés.

Ces nouveautés incluent: 1) la mise à jour des consignes d'utilisation du Frigo et l'impression sur un support plus durable (coroplast), 2) l'ajout de signalisation extérieure indiquant l'emplacement du Frigo, ainsi que 3) la réalisation et distribution d'aimants pour réfrigérateurs promotionnels à l'effigie de notre Frigo et doté un code QR envoyant à la page Facebook du Frigo. C'est l'obsolescence de certaines consignes, la difficulté de quelques utilisateurs à trouver le Frigo, et le désir du comité de gestion de privilégier la consultation de la page Facebook du Frigo pour la communication avec la clientèle qui ont motivé notre agent de communication à réaliser ces changements. Le matériel et l'impression ont été financés par une contribution du bureau du député provincial Benoît Charette.

Le lancement a aussi été l'occasion pour le Frigo de faire parler de soi dans les médias. Le journal l'Éveil de Saint-Eustache en a fait la une le 24 mai (ci-contre, bas) et la journaliste Lili Gagnon de Télévision Basses-Laurentides a interviewé Maxime, notre agent de projet et Marie-Claude Renaud, directrice de l'ACJ+ et vice-présidente du conseil d'administration de Tous complices à ce moment. L'entrevue a été diffusée au bulletin d'actualité Accès Local le 25 mai (ci-contre, haut)

La saison du Frigo collectif s'est ensuite bien déroulée, sans bris ni incident, ce qui a réjoui les membres du comité de gestion et les a motivés à poursuivre leurs efforts envers le projet.



Maxime Laliberté

Agent de changement, Tous complices pour notre communauté

◀ Marie-Claude Renaud et Maxime en entrevue à Accès Local à TVBL.

⇒ [voir l'émission](#)

**ACCÈS
LOCAL**

**RÉDUIRE LE GASPILLAGE DE LA NOURRITURE
ET L'INSÉCURITÉ ALIMENTAIRE**

**tvbl
LOCAL**

Le comité de gestion du Frigo collectif réunit pour le lancement de la 3^e saison. ▶

ACTUALITÉ

UNE INITIATIVE DE TOUS COMPLICES POUR NOTRE COMMUNAUTÉ RÉOUVERTURE DU FRIGO COLLECTIF L'ANTIGASPILLEUR À SAINT-EUSTACHE

Alycia Gauthier
@gauthiergroupes.ca

L'organisme communautaire Tous complices pour notre communauté (TCPNC) a procédé à la réouverture du Frigo collectif l'Antigaspilleur pour une troisième saison, une initiative menée en collaboration avec les Ressources communautaires ACJ.

Pour la première fois, l'organisme a tenu à inaugurer le projet avec un lancement officiel, ce qui n'avait pas été possible à ce jour en raison de la pandémie. Il espérait ainsi informer un peu plus la population de la présence d'un tel comptoir alimentaire.

Ouvert à l'été 2021, le Frigo collectif l'Antigaspilleur est un point d'échange de denrées alimentaires libre-service jouant un rôle important pour les citoyens du Vieux Saint-Eustache et de ses environs. On y dépose ses surplus, on les échange pour d'autres items et, si le besoin s'en fait sentir, on s'en sert pour combler les manques dans son garde-manger.

« [Le frigo collectif], c'est surtout pour réduire le gaspillage d'une part, et pour contrer l'insécurité alimentaire d'autre part », explique Maxime Laliberté, agent de changement pour TCPNC.

PRENDRE ET DONNER

Les usagers sont libres de se servir dans le frigo ou d'y déposer de la nourriture 24 heures sur 24, et 7 jours sur 7, à condition de respecter certains règlements, comme étiqueter et dater les emballages. En primeur cette saison, le Frigo collectif l'Antigaspilleur comporte un congélateur, prêt par le dépanneur Chez Rouxlaite, de Saint-Eustache. Il est donc maintenant possible pour les citoyens d'échanger de la viande et une variété de produits surgelés, un avantage au niveau

de la conservation.

« Ça rend la chose beaucoup plus facile », affirme Maxime Laliberté.

UNE DEMANDE IMPORTANTE
Selon Maxime Laliberté, près de 600 donateurs et receveurs ont fait usage du frigo collectif lors des saisons précédentes. De ce nombre, 25 % se trouvaient sous le seuil du revenu minimum. Aussi, un sondage réalisé en octobre 2022 suggère que plus de la moitié des utilisateurs du frigo le visitent en moyenne trois fois par mois ou plus.

« C'est quelque chose qui est nécessaire, qui est utilisé et qui rend beaucoup de service », fait remarquer l'agent de changement.

TCPNC aimerait voir l'initiative se répandre sur tout le territoire de la MRC de Deux-Montagnes. Le Carrefour d'entraide de Saint-Placide devrait, d'ailleurs, ouvrir un frigo similaire dans les prochains temps.

« Il va y avoir un réseau de frigos collectifs dans la région, prévoit Maxime Laliberté. On va pouvoir se donner des conseils, s'entraider. »

Pour déposer des denrées au Frigo collectif l'Antigaspilleur, il suffit de se rendre à l'arrière du 306, rue Féré, à Saint-Eustache, accessible via la rue Petit.

Et pour en savoir davantage : www.facebook.com/frigocollectifsaint-eustache.



◀ La réouverture du Frigo collectif fait la une de l'Éveil.

⇒ [Lire l'article](#)

Participation au podcast de 4Korners Laurentides

Le 18 janvier, Maxime a participé au sixième épisode du podcast « Youth Korner Jeunesse ». Les deux jeunes animateurs ont discuté avec notre chargé de projet au sujet de la jeunesse et transition socio-écologique dans les Laurentides.



▲ Maxime invité au podcast de 4Korners

⇒ [voir le podcast.](#)

Campagne de communication autour du premier juillet

Lors d'une rencontre du comité « Enjeux Logement » à Saint-Eustache au début juin 2023, l'Association de promotion et d'éducation en logement (APEL), a manifesté son inquiétude face aux nombreux locataires qui n'avaient pas encore trouvé de logement pour le premier juillet et ne savaient pas quoi faire. Nicolas, notre chargé de projet en communications a travaillé avec M. Gilbert, le coordinateur de l'APEL, afin de développer une campagne de communication à large diffusion dans la région.

Cette campagne de communication a été lancée quelques jours avant le premier juillet et expliquait qui contacter lorsqu'on n'a pas de logement au premier juillet. Cette campagne, composée d'une affiche à imprimer et de contenu pour les médias sociaux, a rayonné sur les médias sociaux où elle a été vue près de 10 000 fois - en plus d'avoir été partagée à chacune des municipalités et offices d'habitation des

Laurentides. Des comptes de villes importantes tels que Sainte-Thérèse, Boisbriand et Sainte-Marthe-sur-le-Lac, de même que ceux de 10 organismes communautaires et de la Télévision des Basses-Laurentides (TVBL) ont partagé la campagne.

Quoi faire

si vous n'avez pas de logement au 1er juillet

1 Si vous craignez de vous retrouver sans logement au 1er juillet, n'attendez pas.

Contactez votre office d'habitation (OH, OMH ou ORH).

Si vous habitez à Mirabel ou à Saint-Jérôme, contactez aussi le Service d'aide à la recherche de logement (SARL) de vos OMH locales.

2 Si vous n'obtenez pas d'aide de votre OH...

Contactez le service à la clientèle de la **Société d'habitation du Québec (SHQ)**, au **1 800 463-4315** (appuyez sur le # 1, puis sur le # 7).

3 Si vous n'obtenez pas l'aide attendue auprès de votre OH et de la SHQ, contactez l'APEL.

Association de promotion et d'éducation en logement (APEL)
(450) 413-2949
coordonnateur@apel-logement.org

APEL Association de promotion et d'éducation en logement

4 En cas d'urgence, contactez votre municipalité.

Contactez votre municipalité pour de l'aide d'urgence, tel que de l'hébergement d'urgence ou de l'aide au déménagement (entreposage).

en collaboration avec

Après la campagne, l'APEL a rapporté qu'une douzaine de personnes de la MRC de Deux-Montagnes l'avaient contacté. L'APEL a aussi émis des commentaires positifs au sujet de l'impact de la campagne sur le bon fonctionnement et la simplification du processus de demande d'aide.

Une seconde campagne, développée à la fin de l'année 2023, a été diffusée en janvier 2024. Celle-ci porte sur les avis d'éviction, de reprise de logement et de hausse de loyer que les locataires ont reçus en décembre 2023.

Vous avez reçu de votre locateur (propriétaire)...

- UN AVIS DE REPRISE DE VOTRE LOGEMENT?
- UN AVIS D'ÉVICTION?
- UN AVIS DE MODIFICATION DE VOTRE BAIL (AUGMENTATION DE LOYER OU AUTRE)?

Vérifiez le délai d'envoi et de réception.

Sachez que vous avez le droit absolu de refuser.

Pour toute information, contactez:

APEL Association de promotion et d'éducation en logement **450-413 2949**

Groupe Facebook « As-tu ça, veux-tu ça ? »

En 2023, Tous complices a continué la gestion du groupe Facebook « As-tu ça ? / Veux-tu ça? Saint-Eustache » qui propose une plateforme d'échange d'objets gratuits aux membres de la communauté. À la fin de l'année 2023, le groupe comptait plus de 15 000 membres et se classe ainsi parmi les 10 plus grands au Québec.

Collaborations

Table de concertation SA3

En 2023, Tous Complices pour notre Communauté a continué sa participation à table en sécurité alimentaire, saine alimentation et système alimentaire. Un comité de formation s'est formé afin d'organiser des journées de formations à l'attention des jardiniers et jardinières de la MRC Deux-Montagnes.

Une première édition printanière les 25 et 27 mars à Pointe-Calumet et Sainte-Marthe-sur-le-Lac sur le démarrage du potager. Plus d'une trentaine de citoyens se sont déplacés pour écouter les présentations des conférenciers invités de La shop agricole qui avaient aussi apporté des prix de présence pour les participants: matériel



▲ 1^{er} atelier de formation: le conférencier de La Shop Agricole explique comment planifier son potager.

et outils de jardinage.

À l'automne, le comité de formation a organisé une deuxième édition automnale à Saint-Eustache sur la fermeture du jardin et la conservation des semences. Le 2

octobre, une douzaine de citoyens nous ont rejoints dans la salle de l'Église Chrétienne Évangélique de Saint-Eustache (où est situé le Lopin, un jardin communautaire membre de la table SA3) pour des présentations données par Stéphanie Savard, horticultrice urbaine et impliquée dans la fête des



▲ 2^e atelier de formation: les participants forment un cercle de discussion pour partager leur expérience.

semences de Laval.

Comité « Enjeux Logement »

En juin, notre chargé de projet en communications a été invité à une rencontre du comité Enjeux Logement composé d'un organisateur communautaire, des employés de la Ville de Saint-Eustache (Vie communautaire), l'office régional d'habitation du Lac des Deux-Montagnes et des organismes communautaires locaux tels que l'APEL.

Familiarisés avec l'effort concerté des membres du comité autour du premier juillet et de la crise du logement, nous avons collaboré avec l'APEL pour développer une campagne de communication «Quoi faire si vous n'avez pas de logement au premier juillet?» décrite plus haut.

Conseil régional de développement social des Laurentides (CRDSL)

Tous Complices a continué sa participation au C.A. du CRDSL. Parmi les travaux réalisés en 2023, notons la nouvelle planification stratégique qui resitue le CRDSL dans l'écosystème du développement social des Laurentides. Le CRDSL débutera l'année 2024 par l'adoption de nouveaux règlements généraux qui permettra d'opérationnaliser cette évolution.

En parallèle, la ministre responsable de la Solidarité sociale et de l'Action communautaire Chantale Rouleau a organisé une table ronde laurentienne le 5 juin afin de consulter les partenaires en prévision du prochain plan de lutte à la pauvreté. Tous Complices s'est mobilisé avec des partenaires des Laurentides à travers le CRDSL afin de pouvoir collectivement faire connaître les besoins et les enjeux laurentiens.

Démarche régionale

Tous Complices a continué de s'impliquer auprès de la Démarche régionale en développement social des Laurentides qui regroupe pour le moment des représentants du Comité de développement social de la Conférence administrative régionale (CAR-DS) ainsi que du CRDSL. Plusieurs chantiers ont commencés leurs travaux au début de l'année 2023,

Alliance régionale

Le comité local de l'Alliance, composé de membres de Tous Complices et de la MRC, s'est formé en vitesse au courant de l'été 2023 afin de planifier l'annonce de la prolongation du financement PAGIEPS octobre 2023-mars 2024. Des travaux à l'Alliance régionale regroupant des membres des concertations territoriales et membres du CPÉRL ont débuté afin d'élargir le mandat de l'Alliance qui se trouve à être fiduciaire des sommes PAGIEPS.

Communications

Site web

Le site web de Tous complices a été changé d'hébergeur et a dû être refait. En conservant l'esthétique précédente, nous avons actualisé le site web et en avons profité pour optimiser un certain nombre d'éléments. La carte thématique a reçue plusieurs améliorations et une nouvelle page «Babillard» a été développée. Cette page inclu un calendrier sur lequel on peut afficher des événements sociaux, culturels et communautaires dans la MRC. Nous espérons que ce Babillard, en complément avec nos communications sur les médias sociaux et via l'infolettre permettront d'augmenter la visibilité d'initiatives locales en lien avec le développement social et la transition socio-écologique.

Infolettre

Nous avons distribué une infolettre mensuelle en 2023 et qui a été ouverte près de 600 fois au total. Cette infolettre porte sur les nouvelles de Tous complices, du développement social et du milieu communautaire local, et de la transition socio-écologique.

Médias sociaux

La page Facebook a été privilégiée par rapport aux autres médias sociaux de Tous Complices (LinkedIn, Instagram). En moyenne, plus de 10 publications par mois ont été publiées ou partagées. La page Facebook a gagné 108 nouveaux abonnés (+16%) en 2023. C'est sur cette page Facebook qu'ont été partagées les invitations, événements et campagnes de Tous complices et de ses partenaires. La page Facebook de tous complices a reçu plus de 2800 visites en 2023.

Perspectives 2024

Le processus de dotation et l'embauche d'une personne au poste de coordination est prévue pour le début de l'année 2024. En mars, une assemblée générale extraordinaire suivie de l'assemblée générale seront planifiées. Il sera alors proposé aux membres de modifier quelques points aux règlements généraux en cohérence avec la nouvelle structure.

Par la suite, la poursuite de la recherche de financement, le rayonnement et la mise en place d'actions concrètes qui sauront répondre aux besoins ainsi qu'à la mission de TCPNC seront nos priorités. Il sera également important de mettre en place certaines politiques et procédures administratives.

Soyez à l'affût!

Merci à nos partenaires, membres et citoyens!

*Centre intégré
de santé
et de services sociaux
des Laurentides*

Québec



Fondation Lucie
et André Chagnon

Plan d'action gouvernemental pour
**l'inclusion économique
et la participation sociale**



2017-2023



Ville de
Saint-Eustache